

We care
CONCIERGERIE

ÉDITION 2026

à Monaco et alentours

VOTRE BIEN, NOTRE EXPERTISE.

Gestion locative & Property Management à Monaco et alentours

PROPERTY MANAGEMENT & GUEST EXPERIENCE

WECARECONCIERGERIE.COM



QUI SOMMES-NOUS ?

VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE

pour la gestion de votre bien

Avec **7 années d'expérience** dans la gestion locative, We Care Conciergerie accompagne les propriétaires dans la valorisation et l'exploitation de leur patrimoine immobilier.

Nous gérons un portefeuille d'environ 80 logements, du studio à l'appartement familial, jusqu'aux villas et propriétés haut de gamme. Notre connaissance du marché local nous permet de proposer une stratégie adaptée à chaque logement : emplacement, équipements, clientèle et potentiel locatif.

7 ans
d'expérience en gestion locative

~80
logements en gestion, du studio à la villa

Monaco
bureaux physiques

7j/7
équipe disponible de 9h à 20h

NOS SECTEURS D'INTERVENTION

Monaco · Beausoleil · Cap-d'Ail · Roquebrune-Cap-Martin · Menton · Èze · La Turbie · Beaulieu-sur-Mer et alentours

Chaque logement est un investissement qui mérite une attention particulière. ***« Votre bien entre de bonnes mains, votre tranquillité d'esprit en priorité. »***

EXPERTISE
7 ans d'expérience, une bonne connaissance du marché local et des outils performants.

PROXIMITÉ
Bureaux à Monaco, équipes en ligne et sur place, partenaires professionnels.

SÉRÉNITÉ
Une gestion complète et attentive, de la commercialisation à l'entretien.



NOTRE EXPERTISE

UNE GESTION LOCATIVE COMPLÈTE

Notre mission : simplifier la vie des propriétaires en prenant en charge l'ensemble des étapes de la location.

Commercialisation
Conseils d'amélioration selon vos budgets, prises de vues retravaillées avec des outils IA, annonces et descriptions soignées.

Optimisation des revenus
Tarification dynamique selon la saisonnalité, la demande et les événements locaux, pour viser un taux d'occupation performant.

Gestion des réservations
Échanges avec les voyageurs, informations d'arrivée, accompagnement pendant le séjour et gestion des départs.

Entretien
Ménage, linge de maison, consommables et contrôles qualité : une propreté et une présentation conformes à nos standards.

Assistance voyageurs
Une équipe disponible 7j/7 de 9h à 20h pour répondre aux demandes et gérer les imprévus.

Administratif à la demande
Déclaration en mairie, classement du logement, aide à la fiscalité.

Outils de gestion
Mise à disposition de nos outils professionnels de gestion pour suivre de près votre bien.

Voyageurs fidèles
Mise à disposition de notre portefeuille de voyageurs fidèles, qui reviennent d'année en année, notamment pour les périodes creuses.

UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS

UNE PRÉSENCE HUMAINE, 7 JOURS SUR 7

Une équipe en ligne et une équipe sur place, disponibles de **9h à 20h**, et un bureau à Monaco pour le suivi de vos biens.

EN LIGNE

Notre équipe de permanence

La gestion quotidienne, sans interruption

- Communication avec les voyageurs avant, pendant et après leur séjour
- Traitement des demandes de réservation
- Gestion des arrivées et des départs
- Suivi des demandes particulières, imprévus et réclamations
- Coordination des équipes

SUR PLACE

Notre équipe terrain

Une présence physique dans vos logements

- Vérifications avant les arrivées, contrôles après les départs
- Contrôles qualité, réassort des consommables
- Petites interventions de maintenance
- Assistance aux voyageurs ou interventions des prestataires nécessitant une présence physique
- Notre équipe de ménage, disponible et flexible



Sarah

Fondatrice



Débora

Responsable relations clients et partenariats



Ilona

Coordinatrice des opérations

AU BUREAU 7 Rue de l'Industrie, c/o Talaria Business Center, 98000 Monaco

- Au contact des propriétaires : conseille et accompagne
- Propose des améliorations
- S'assure du bon fonctionnement
- Assure le suivi des biens et de leur maintenance
- Gère les sinistres si besoin

Une approche humaine, professionnelle et engagée.

NOTRE DIFFÉRENCE

Contrairement à une conciergerie reposant uniquement sur des outils automatisés, nous associons une **équipe humaine disponible**, une **présence locale** et des **technologies professionnelles** : un accompagnement de proximité et une gestion rigoureuse.

ENTRETIEN & MAINTENANCE

PRENDRE SOIN DE VOTRE PATRIMOINE

des professionnels de confiance

Un réseau de partenaires

Au fil des années, nous avons développé un réseau de professionnels pour identifier et coordonner les bons interlocuteurs selon les besoins de chaque logement.

- Plomberie
- Électricité
- Climatisation
- Serrurerie
- Menuiserie
- Architectes
- Architectes d'intérieur
- Réparations et entretien technique
- Travaux et prestations spécialisées

Une maintenance de proximité

Une personne en interne est dédiée aux petites interventions courantes. Nous traitons ainsi rapidement certaines demandes, sans recourir systématiquement à une entreprise extérieure, ce qui améliore notre réactivité et limite les désagréments pour les voyageurs.

Nous assurons aussi le suivi des interventions confiées à des professionnels spécialisés.

Notre engagement : préserver la qualité de votre logement, anticiper les besoins d'entretien et suivre attentivement votre patrimoine.



OPTIMISATION & PERFORMANCE

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

et de votre investissement

Tarification dynamique
Nos outils analysent les évolutions du marché et ajustent le prix des nuitées selon la demande et les événements aux alentours.

Channel Manager
Centralisation des réservations et synchronisation des calendriers des différentes plateformes, pour une meilleure visibilité.

Outils de suivi de gestion du bien
Séjours, réservations et gestion quotidienne centralisés au même endroit.

Organisation des opérations
Planification des ménages, suivi des interventions et coordination des équipes.

Parcours voyageur digital
Du check-in à l'upsell pendant le séjour, jusqu'aux activités proposées : le voyageur est accompagné de son arrivée jusqu'à son départ.

Caution
Prise de caution (excepté sur la plateforme Airbnb).

Diffusion multiplateforme
Airbnb, Booking, Vrbo, Abritel, Travelstation, Hotels.com, etc., et notre plateforme en direct pour nos clients réguliers et demandes ponctuelles.



UN CALENDRIER AVANTAGEUX

La saison estivale et les événements de la Principauté, pris en compte dans notre stratégie tarifaire :

- la saisonnalité et les périodes de forte fréquentation
- l'offre et la demande, le marché immobilier local
- les événements professionnels, sportifs et culturels : Grand Prix de Formule 1, Monaco Yacht Show, grands congrès...

L'efficacité de la technologie, la qualité d'un accompagnement humain.



UNE EXPÉRIENCE VOYAGEUR DE QUALITÉ

DES VOYAGEURS SATISFAITS, UN LOGEMENT VALORISÉ

De la réservation jusqu'au départ, notre équipe accompagne les voyageurs pour un séjour agréable, confortable et sans difficulté.

Un accompagnement tout au long du séjour

- Des informations d'arrivée claires
- Un accompagnement personnalisé
- Une assistance 7j/7 de 9h à 20h
- Des recommandations locales et des informations pratiques sur la destination
- Des bons plans et des services adaptés à leurs envies

Pourquoi est-ce important pour vous ?

- Des commentaires positifs
- Des annonces plus attractives
- Une meilleure réputation du logement
- Des réservations futures encouragées
- Des voyageurs fidélisés

ENRICHIR LEUR SÉJOUR, CRÉER DES SOUVENIRS

Grâce à notre réseau de partenaires locaux, les voyageurs profitent de nos bons plans, de prestations et d'expériences pour vivre pleinement leur séjour, selon leurs envies et les disponibilités de nos partenaires.

Un voyageur satisfait contribue à la réussite locative de votre bien.

NOS CONDITIONS TARIFAIRES

NOS OFFRES DE GESTION, CLAIRES ET TRANSPARENTES

OFFRE DE GESTION · VOYAGEURS

20 % TTC

de commission sur les revenus locatifs, selon les modalités du contrat

- **14 € TTC / mois** : abonnement aux plateformes de gestion et logiciels de performance
- Frais de linge et de ménage facturés aux voyageurs sur les plateformes et rétrocédés à We Care Conciergerie*
- Petites fournitures de réassort (piles, ampoules...) et petites réparations refacturées (hors dégâts voyageurs, imputés sur les cautions ou l'assurance AirCover d'Airbnb)

OFFRE DE GESTION · PROPERTY MANAGEMENT

Selon vos besoins

prestations à part, en dehors de l'assistance aux voyageurs et des locations

- **Property Management** : gestion liée à l'appartement et gestion administrative liée au logement (factures, sinistres, améliorations, prise de rendez-vous avec les prestataires), si vous le souhaitez
- Prestations en dehors des réservations : facturées à part (ex : ménage à votre demande, deep cleanings, déplacements à votre demande)
- **Déplacement : 35 € TTC**, si besoin en dehors des réservations ou en cas de gestion de sinistre

FRAIS FIXES · MISE EN SERVICE

90 €

frais de mise en service, frais unique à régler au début de la collaboration

- Création de l'annonce et paramétrage du logement dans nos outils
- Connexion aux plateformes de réservation
- Optimisation de l'annonce et de sa présentation
- Préparation des éléments de démarrage
- Enregistrement en mairie, lorsque applicable

* La gestion est adaptée au fonctionnement de chaque plateforme : par exemple, Airbnb nous reverse directement les frais de linge et de ménage.



VOTRE PARCOURS PROPRIÉTAIRE

UNE MISE EN GESTION SIMPLE ET ACCOMPAGNÉE

en cinq étapes

1

Premier contact

Nous échangeons avec vous pour découvrir votre logement, vos attentes et vos objectifs locatifs.

2

Visite et estimation

Nous visitons le logement et étudions son potentiel locatif en fonction du marché et de ses caractéristiques.

3

Préparation et mise en valeur

Nous vous accompagnons dans la préparation du logement et dans les éventuelles améliorations nécessaires à sa commercialisation.

4

Création des annonces et paramétrage

Nous préparons les annonces, connectons le logement à nos outils professionnels et définissons une stratégie tarifaire.

5

Début de la gestion — prêt pour vos premiers voyageurs

Votre logement est prêt à accueillir ses premiers voyageurs. Nos équipes assurent désormais son suivi et sa gestion quotidienne.



We care
CONCIERGERIE

Et si nous donnions tout son potentiel à votre bien ?

CONFIEZ VOTRE BIEN À UNE ÉQUIPE QUI EN PREND SOIN.

Vous êtes propriétaire d'un appartement ou d'une villa à Monaco ou sur la Côte d'Azur ? Notre équipe serait ravie d'échanger avec vous sur votre projet et de vous présenter les opportunités de gestion locative adaptées à votre logement.

Contactez-nous pour une étude personnalisée de votre bien.

TÉLÉPHONE
+33 6 62 50 91 81

SITE INTERNET
www.wecareconciergerie.com

INSTAGRAM
@wecare.conciergerie

Bureaux We Care · 7 Rue de l'Industrie, c/o Talaria Business Center, 98000 Monaco

Sarah et toute l'équipe We Care Conciergerie

Bureaux à Monaco

WE CARE CONCIERGERIE
PROPERTY MANAGEMENT & GUEST EXPERIENCE
Votre bien, notre expertise. Votre tranquillité, notre priorité.