

# Votre collaboration avec We Care Conciergerie





# Pourquoi choisir We Care Conciergerie?

Un service tout en un pour votre tranquillité d'esprit.

5 années d'expérience, des bureaux physiques à Monaco et une expertise pointue du secteur Cap d'Ail, Beausoleil et Roquebrune Cap Martin.

Nos équipes de ménage s'occupent de tout. Elles sont supervisées par un gouvernant qui s'assure que tout soit parfait pour l'arrivée de vos voyageurs :

- Ménage à 360 degrés.
- Préparation du logement avec notre linge de qualité hôtelière (draps housse, housses de couette, taies d'oreillers, serviettes de toilette, tapis de bain, torchons de cuisine).
- Installation des produits d'accueil (kits salle de bain et consommables).
- Vérification de votre logement après le départ de vos voyageurs.

#### Nous prenons soin de votre investissement

Réactivité et expertise de nos équipes de maintenance pour assurer un entretien parfait de votre logement.

## Les services spécifiques We Care Conciergerie

Nous nous occupons de tout dès **la signature du contrat**. Nous répondons à vos demandes et mettons toute notre équipe à votre service. De la finalisation de votre projet d'achat jusqu'à la mise en location, notre équipe peut s'occuper de tout :

- ✓ devis des prestataires, suivi de travaux
- ✓ démarches administratives et logistiques
- ✓ assistance achats et décorations
- ✓ votre représentation auprès de la copropriété

#### Réseau d'entrepreneurs partenaires

Notre environnement de travail au **Monaco Boost** nous a permis d'établir des liens privilégiés avec diverses entreprises et corps de métier (architectes et architectes d'intérieur, plomberie, électricité, maitrise d'ouvrage).

#### **Optimisation des revenus**

Grâce à notre stratégie de **pricing dynamique**, nous optimisons vos chances de louer au bon prix, au bon moment, même durant la basse saison.

#### **Channel manager**

Notre présence sur les diverses plateformes de réservation améliore votre **visibilité** et votre **taux d'occupation**.



## **Votre parcours**

#### 1. Contact avec Sarah ou Débora

Nous vous contacterons afin d'avoir des informations sur votre logement et ensuite convenir d'une date pour une visite. Bénéficiez dès nos premiers échanges de notre expertise et nos conseils.



Disponible 7 jours sur 7.

#### 2. Visite de votre logement

Une fois la visite de votre logement effectuée, nous vous proposerons **un contrat** et nous vous accompagnerons pas à pas jusqu'à la mise en gestion de votre bien sur les diverses plateformes de réservation.



Selon vos disponibilités.

#### 3. Photographies professionnelles

Un photographe professionnel vient prendre votre logement en photo afin de le mettre en valeur.



3 jours ouvrés.

#### 4. Création de votre annonce

Notre équipe crée votre annonce ou améliore une annonce existante dans ses moindres détails.



Adaptée à vos besoins.

#### 5. Début de la collaboration

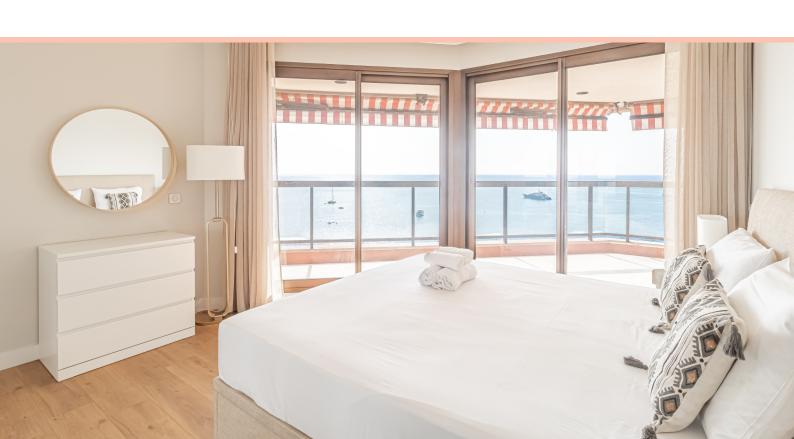
Votre annonce est en ligne. Nous gérons votre bien de A à Z.

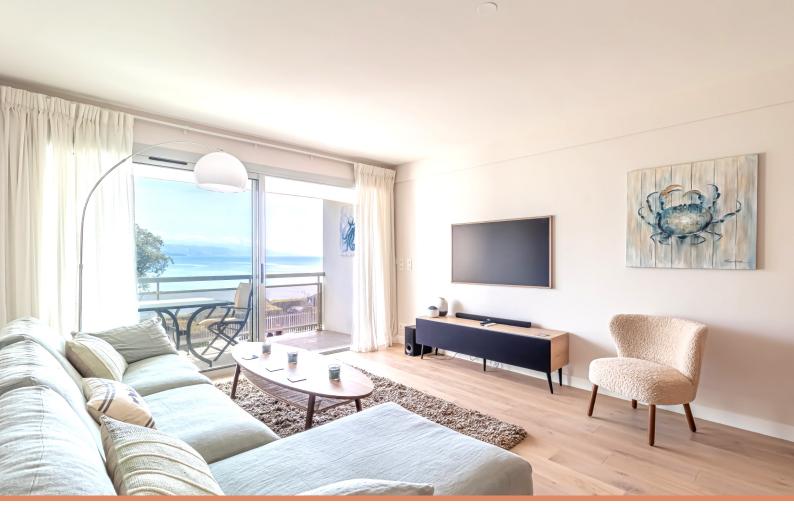


Sous 5 jours.



voyageurs





# À votre service

### Une équipe d'experts à vos côtés



#### Interlocuteurs

Sarah et Débora sont là pour vous guider, vous conseiller et vous renseigner sur nos services. Elles visiteront votre logement afin de s'assurer qu'il correspond à nos critères de qualité.



#### **Partenaires**

Nous travaillons avec des partenaires privilégiés tels que des photographes professionnels, architectes d'intérieur et divers corps de métiers qui sont là pour vous proposer leur talent au service de votre bien et maximiser l'attractivité de votre annonce.



#### Maintenance

Une équipe de techniciens est dédié 7j/7 à la maintenance, aux entretiens divers, aux petits travaux, au réassort des consommables mais aussi et surtout, à l'assistance aux voyageurs.

## Une expérience unique pour vos voyageurs

#### Accueil chaleureux de vos voyageurs

Notre priorité est de créer la meilleure expérience possible pour vos voyageurs de la réservation jusqu'au départ.

#### L'assistance des voyageurs

Nous répondons aux messages de vos voyageurs et aux demandes de réservation. Notre réactivité est fréquemment soulignée dans les commentaires laissés sur Airbnb.

Durant leur séjour, une équipe est disponible 7j/7.

#### Un séjour personnalisé

Pour assurer le meilleur séjour possible à vos voyageurs, nous leur partageons :

- Des lieux touristiques.
- Des évènements locaux.
- Des adresses de votre quartier (boulangeries, épiceries, etc).
- Un catalogue d'activités.
- Un livret de recommandations.

Ces informations sont mises à disposition de vos voyageurs dans les logements.

#### Séjour sur mesure

Dès leur arrivée, vos voyageurs ont accès à notre marketplace (locations de lits bébés, locations de draps supplémentaires, gardiennage valises, etc.).



#### Un service sûr et simple, pour vous.

#### **Tarif fixe**

Commission à 20% TTC + abonnement logiciel à partir de 7,00€TTC par mois suivant la gestion demandée.

#### Sans engagement

Pour une plus grande flexibilité, notre service est sans engagement.

#### Frais d'entrée

Des frais d'entrée de 120€ vous seront demandés (annonce, connexion aux plateformes, déclaration en mairie, création des supports digitaux et fourniture des draps).

#### Frais de ménage et de linge payés par les voyageurs

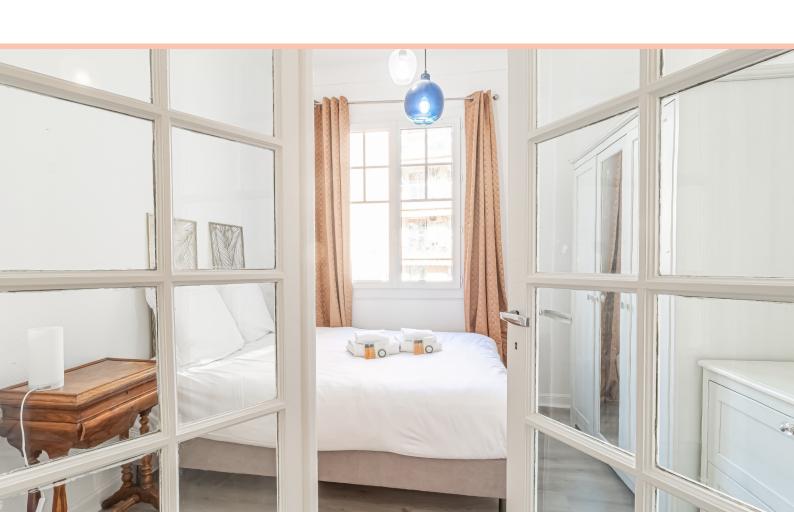
Vous ne payez les frais de ménage que lorsque vous séjournez chez vous si besoin.

#### Une équipe dédiée à la gestion de votre bien

Notre équipe est disponible 7j/7 de 10h00 à 20h00 pour répondre rapidement aux interrogations de vos guests.

#### Gestion sécurisée des clés

Nous vous demandons **3 jeux de clés** qui seront utilisés par nos équipes de ménage, d'accueil et par vos voyageurs durant leur séjour.



## Les indispensables

Voici les éléments nécessaires afin de garantir aux voyageurs le meilleur séjour chez vous :

Matériel			
	Aspirateurs sans sacs		Balai propre
	Pelle et balayette propres		Poubelle pour cuisine (30L)
	Poubelle pour salle de bain (10L)		
Produits ménagers			
	Dánasat a sur faur	Ш	Eau de Javel
ш	Décapant pour four		Pastilles pour lave-vaisselle
	Dégraissant		Sel pour lave-vaisselle
	Spray nettoyant vitres		Liquide de rinçage lave-vaisselle
	Lessive		Liquide vaisselle
	Ventouse pour salle de bain		Seau et serpillère
Autres			
	Code Wi-Fi simplifié		Alèse pour chaque lit
	2 oreillers		1 couette (220 x 240) pour chaque lit
	Sel, poivre, sucre, huile, vinaigre		Poêles et casseroles
	Ampoules de rechanges		Cintres
	Vaisselle minimum suivant le nombre de personnes par logement (verres, assiettes plates, bols, mugs, couverts)		Ustensiles de cuisine (cuillère en bois, spatule, tire-bouchon, décapsuleur, ouvre-boîte, égouttoir)
	Sèche cheveux		Table et fer à repasser
	- Secrie Crieveux		Étendoir

## **Contactez-nous**

+33 6 62 50 91 81

(IIIII +377 92 00 10 72



wecareconciergerie@gmail.com





@wecare.conciergerie



We care conciergerie

www.wecareconciergerie.com